

CERTYFIKAT BEZPIECZEŃSTWA DANYCH

Oświadczenie o standardach ochrony informacji · wydany 10 sierpnia 2026 r.

Kancelaria Nadzoru Prawnego i Mediacji Adam Kałużny z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Bohaterów Westerplatte 11/526, oświadcza, że przetwarza dane osobowe i dokumentację klientów zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO), ustawą o ochronie danych osobowych oraz obowiązkiem poufności postępowania mediacyjnego (art. 183⁴ Kodeksu postępowania cywilnego), stosując opisane niżej środki techniczne i organizacyjne.

I. Środki techniczne

- **Szyfrowanie transmisji.** Cała komunikacja z serwisem i systemem kancelaryjnym odbywa się wyłącznie protokołem HTTPS (TLS); połączenia nieszyfrowane są odrzucane.
- **Szyfrowanie zapisu.** Baza danych oraz repozytorium dokumentów są szyfrowane po stronie dostawcy infrastruktury chmurowej działającego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- **Izolacja danych.** Dostęp do rekordów spraw, klientów i plików ograniczają polityki bezpieczeństwa na poziomie bazy danych (row level security); brak polityki oznacza brak dostępu.
- **Kopie zapasowe.** Automatyczne kopie zapasowe wykonywane po stronie dostawcy infrastruktury pozwalają odtworzyć dane po awarii.
- **Brak danych kart płatniczych.** Kancelaria nie przechowuje numerów kart; autoryzacja płatności odbywa się po stronie banku klienta.

II. Kontrola dostępu

- **Zamknięty krąg użytkowników.** Do systemu kancelaryjnego mają dostęp wyłącznie dwie imiennie wskazane osoby prowadzące kancelarię. Rejestracja nowych kont jest zablokowana na poziomie bazy danych.
- **Logowanie bez hasła.** Uwierzytelnienie następuje jednorazowym linkiem wysyłanym na zweryfikowany adres e-mail — w serwisie nie są przechowywane hasła użytkowników.
- **Biometria urządzenia.** Na komputerach kancelarii dostęp dodatkowo zabezpiecza Touch ID (WebAuthn). Dane biometryczne pozostają wyłącznie na urządzeniu.
- **Rejestr sesji.** Każde logowanie oraz zamknięcie sesji jest odnotowywane wraz z datą i godziną i potwierdzane wiadomością e-mail, co umożliwia natychmiastowe wykrycie nieuprawnionego dostępu.
- **Wyłączenie z indeksowania.** Adresy systemu kancelaryjnego są wykluczone z wyszukiwarek internetowych i nie są linkowane z części publicznej serwisu.

III. Środki organizacyjne

- **Tajemnica mediacji.** Mediator i osoby uczestniczące w mediacji zachowują w tajemnicy fakty, o których dowiedzieli się w związku z prowadzeniem mediacji (art. 183⁴ KPC).
- **Minimalizacja danych.** Formularze zbierają wyłącznie dane niezbędne do kontaktu i wstępnej oceny sprawy; dane identyfikacyjne (PESEL, NIP) pozyskiwane są dopiero po zawarciu umowy.

- **Umowy powierzenia.** Współpraca z dostawcą hostingu, dostawcą poczty i biurem rachunkowym odbywa się na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.
- **Zakaz komercjalizacji.** Dane klientów nie są sprzedawane, udostępniane w celach marketingowych ani wykorzystywane do profilowania reklamowego.

IV. Okresy przechowywania

- zapytania i zgłoszenia bez zawarcia umowy — do 12 miesięcy;
- dokumentacja sprawy — 10 lat od zakończenia sprawy;
- dokumenty księgowe — 5 lat licząc od końca roku podatkowego.

V. Postępowanie w razie naruszenia

1. niezwłoczne zablokowanie dostępu i zabezpieczenie śladów zdarzenia;
2. ustalenie zakresu naruszenia i kategorii danych, których dotyczy;
3. zgłoszenie naruszenia Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych w terminie 72 godzin, jeżeli obowiązek taki wynika z art. 33 RODO;
4. zawiadomienie osób, których dane dotyczą, gdy naruszenie powoduje wysokie ryzyko dla ich praw lub wolności.

VI. Prawa klienta

- dostęp do danych, ich sprostowanie, usunięcie oraz ograniczenie przetwarzania;
- przenoszenie danych i sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie;
- cofnięcie zgody w dowolnym momencie oraz skarga do Prezesa UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa danych: mediator.kaluzny@gmail.com, tel. 606 139 938.

Aktualna wersja dokumentu dostępna jest pod adresem
kancelarianadzoruprawnego.lovable.app/bezpieczenstwo.

Zielona Góra, 10 sierpnia 2026 r.

Adam Kałużny
Kancelaria Nadzoru Prawnego i Mediacji

Dokument stanowi oświadczenie własne kancelarii o stosowanych standardach bezpieczeństwa. Nie jest certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną ani potwierdzeniem zgodności z normami ISO/IEC.